

CROPSAV Grand Est 11 avril 2024

Réseau de compétences

Entraide et appui technique entre vétérinaires exerçant en productions animales au service des éleveurs



ovvt
Grand Est



gtv Grand-Est
GROUPEMENT TECHNIQUE VÉTÉRINAIRE
DU GRAND-EST

Pourquoi présenter le Réseau de Compétences entre vétérinaire aujourd'hui, au CROPSAV ?

- Ce projet, longuement mûri, est inclus dans les **actions financées par la Région Grand Est** pour lutter contre la déprise en compétences et services vétérinaires des zones rurales.
- Constatant la fréquence du cumul vétérinaire traitant - vétérinaire sanitaire, la légitimité du GTV Grand Est à mener cette action est renforcée par sa **reconnaissance OVVT**.
- Le réseau fait partie des missions déléguées à l'OVVT par la DRAAF Grand Est, dans l'esprit de favoriser le maintien du maillage vétérinaire
- Dans son fonctionnement, **des acteurs autres que vétérinaires pourront solliciter** le réseau. Il nous semble important que vous ayez connaissance de son existence.
- Ouverture large du service : filières bovine, équine, porcine, avicole, petits ruminants, etc.



Ordre du jour

- Contexte : quelle est l'utilité de ce réseau ?
- Principes du réseau de compétences : en quoi cela consiste-t-il?
- Charte du réseau de compétences : quels sont les engagements réciproques ?
- Cheminement du réseau de compétences - appui technique entre vétérinaires : comment cela va-t-il fonctionner ?
- Le réseau de compétences au sein des filières agricoles de la région
- Vos questions



Le contexte

- **Un réseau qui existe déjà (une demande et un fonctionnement) :**
 - Dispositif créé et déployé dans les années 2010 en Champagne-Ardenne
 - Besoin d'un renouveau: il s'agit maintenant de matérialiser concrètement le réseau en y allouant des ressources humaines, numériques et organisationnelles dédiées et permettre à tous les vétérinaires d'y prendre part et de le faire vivre.
- **Dans un contexte de maillage vétérinaire rural** qui devient structurellement préoccupant, dans le Grand-Est comme partout en France
 - Le réseau de compétences est un point sur plan d'action régional concerté avec l'Ordre et le Syndicat bâti en 2022 et présenté à la Région Grand Est
 - Inclus dans les missions déléguées OVVT par la DRAAF Grand Est
 - Initiative confortée ensuite par le rapport concernant le maillage vétérinaire remis au ministre Marc Fesneau en février 2023



Les principes

- **Réseau de compétences** : Mise en relation des vétérinaires exerçant à titre principal l'exercice des animaux de production et les vétérinaires exerçant à titre principal la médecine vétérinaire multi-espèces afin que les premiers apportent leur expérience et leur savoir ou savoir-faire aux seconds.
- Dans le présent réseau de compétences, le GTV GE agit en tant que créateur et support du service et intermédiaire pour la mise en relation.
 - le GTV GE crée une liste de vétérinaires acceptant d'être requis, dans laquelle chaque vétérinaire renseigne le(s) domaine(s) où il s'estime capable de répondre favorablement aux besoins d'autres confrères et satisfaire leur demande.
 - Le GTV GE crée un outil numérique dédié permettant de faciliter la connaissance de ces possibilités par toutes les parties et de faciliter la transmission des éléments écrits indispensables à l'intervention du vétérinaire requis.

Les engagements réciproques

TROIS PILIERS

Charte
d'engagement

Accord de
partage de
données

Secret
professionnel

L'articulation générale



Le fonctionnement

- **Scénario 1** : Cheminement lorsqu'un vétérinaire fait directement appel au réseau de compétences
 - Demande d'avis « simple »:
 - ★ prise de contact rapide et simple avec un confrère compétent selon une thématique particulière
 - ★ prix défini à l'avance, en toute transparence
 - ★ Réponse pertinente et rapide
 - Demande d'avis « complexe » (nécessite échange et analyse approfondie de documents)
 - ★ Possibilité pour le requérant de soumettre à 3 vétérinaires requis
 - ★ Entretien préalable puis envoi de devis à valider par éleveur

Le fonctionnement

- **Scénario 2** : lorsque la demande émane d'un intermédiaire (OPA ou éleveur par ex)
 - Prérequis :
 - ★ Le vétérinaire au cœur du système même si demande vient d'ailleurs : réseau d'entraide / raisons juridiques, déontologiques et assurantielles
 - ★ Le vétérinaire de l'élevage informé de la demande, choisira son degré d'implication et destinataire du compte-rendu
 - Le demandeur joue un rôle important de facilitateur pour la mise en relation. Son bénéfice sera la résolution du problème de l'éleveur
 - 2 phases
 - ★ Approche & identification
 - ★ Expertise, avec retour au vétérinaire de l'élevage



Le réseau de compétences au sein des filières agricoles de la région Grand Est

- **Surveillance sanitaire : pas dans le cœur du projet**
 - Quoique : petits propriétaires ou nouveaux détenteurs = potentiellement pas encore en contact avec un vétérinaire => Réseau de compétences = clef d'entrée
- **Intérêt pour les vétérinaires requérants de bénéficier de cet appui technique**
 - Gain de temps
 - Fidélisation de son client
 - Soutien dans des situations problématiques ou difficiles => gain « moral », motivation, partage de compétences
- **Bénéficiaires finaux de l'appel au réseau de compétences = éleveurs par les solutions qui vont leur être apportées**
 - la compréhension de la démarche et mieux l'indication par les différents acteurs de cette possibilité aux éleveurs, ne peuvent que concourir à la réussite de la mise en œuvre de ce projet



ET MAINTENANT ?

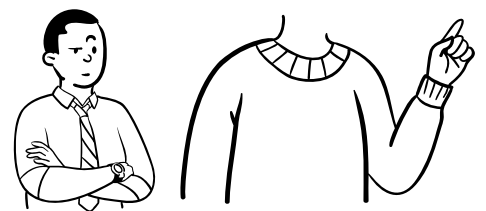
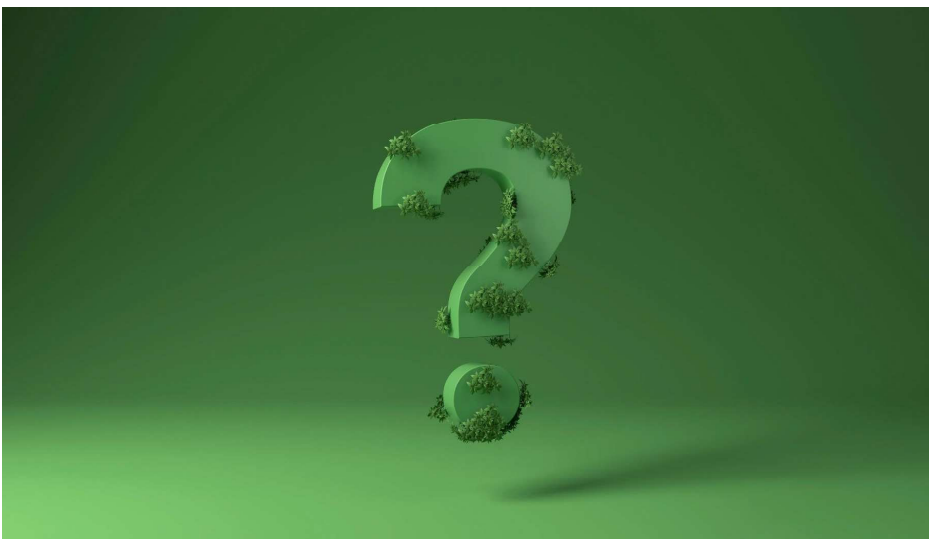
- Depuis le commencement : pour des raisons déontologiques, l'Ordre est informé des modalités du réseau de compétences. Et le réseau de compétences s'y conforme.
- En cours : appel à compétences transmis à tous les vétérinaires de la région
- GTV et son partenaire = construction de l'outil => Objectif opérationnel Mi-2024
- Au fil de l'eau : communication des modalités
 - aux vétérinaires : webinaires de lancement et réunions de section GTV ; communication personnalisée à moyen terme
 - aux partenaires sanitaires (services de l'état et GDS)
 - **Présentation spécifique destinée aux Organisations Professionnelles Agricoles – à venir**



RENDEZ-VOUS DANS 6 MOIS !

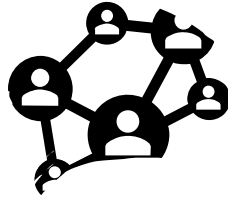


Vos questions ?



Une équipe dédiée au GTV pour ce service ouvert à tous les vétérinaires

Groupe de travail composé
de vétérinaires et animateurs
du GTV GE



08: Alain MAYER – Vouziers – mayer.veto.vouziers@orange.fr – 06.80.71.92.17

52: Xavier FOUCHAULT – Saint-Geosmes – xavier.fouchault@gmail.com – 06.77.00.44.45

88: Vincent BOUIN – Châtenois – bouin.vincent@wanadoo.fr – 06.80.27.99.59

57: Gilles HOERNER – Morhange – gilles-hoerner@orange.fr – 06.11.98.83.45

67: Catherine LUTZ – Hochfelden- cl@rumipassion.fr – 06.73.92.37.76

67: Christophe MARIETTE – Sarre-Union – c.mariette@hotmail.fr – 06.81.80.03.46

Clotilde LAFFINEUR – GTV Grand Est – gtvge@sngtv.org – 07.85.63.28.01

Ludovic HYPOLITE – GTV Grand Est, chef de projet – gtv.grandest@gmail.com – 07.88.83.00.31

